

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman Kodu	FER.KYS.PLT.ÇKISG.01
		Yayın Tarihi	24.05.2018
		Revizyon No	05
		Revizyon Tarihi	14.04.2025
		Sayfa Sayısı	1 / 1

Fernas Şirketler Grubu olarak “Ürettiğimiz ürünler, yaptığımız hizmetler ve yatırımlarımız ile insanlığın refah seviyesinin yükselmesine katkıda bulunmak” vizyonumuz çerçevesinde, paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, topluma, çevreye ve çalışanlara karşı olan sorumlulukları yerine getirmek, hizmet kalitesini sürekli iyileştirmektir. Bu amaçlar doğrultusunda aşağıda sıralanan hususları taahhüt ederiz;

Bu doğrultuda,

- Ürün ve hizmetlerimizin müşteri şartlarına uygunluğu ve müşteri memnuniyetinin artırılması,
- Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu ile şirket ve birim hedeflerine ulaşılması,
- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirilmesi,
- Ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuatlara tam uyumun sağlanması,
- Risk ve fırsatları değerlendirme bakış açısı ile iş süreçlerimizi gözden geçirerek, performansımızı geliştirecek yaklaşımların uygulanması,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, veri yönetimi ile dijital araç ve çözümleri de kullanarak iş süreçlerimizdeki verimliliğin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltilmesi,
- Tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın kalite bilincinin artırılması, yönündeki ilke ve faaliyetlerimizi diğer yönetim sistemlerimiz ile bütünleşik bir şekilde yöneterek, sektörümüzde lider bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız.